

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por visitar www.truTVla.com, un sitio de Turner Broadcasting Latin America, Inc. ("Turner"). Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger mejor su privacidad, proporcionamos este aviso explicando las prácticas de información en línea, así como las selecciones que usted puede hacer en cuanto a la manera en que su información es recolectada y utilizada en este sitio de Turner.

LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

En algunos sitios de Turner, el visitante puede participar en concursos, ordenar productos, emitir votos, así como expresar su opinión, solicitar recibir notificaciones por e-mail de la programación y suscribirse a las circulares electrónicas o participar en los foros o comunidades en línea que ofrece Turner. La información personal identificable que puede ser recolectada en estas páginas podrá incluir, pero no se limitará a: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, edad, sexo, nombre de la compañía de cable o de televisión satelital, número de fax, información de tarjeta de crédito e información sobre los intereses del visitante en varios productos, programas y servicios, así como en usar dichos productos, programas o servicios.

En otros sitios de Turner, es posible que el visitante proporcione información de otros individuos. Por ejemplo, el visitante puede proporcionar el nombre y dirección de correo electrónico de un particular al enviarle una tarjeta electrónica; asimismo, si el visitante ordena un regalo en línea para mandarlo a otro individuo, es posible que de esta manera proporcione su nombre y domicilio. La información personal identificable que puede ser coleccionada de otros particulares en estas páginas podrá incluir, pero no se limitará a: nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección y número telefónico.

En ciertas secciones de nuestros sitios, solo aquellos visitantes que proporcionen su información personal identificable podrán ordenar productos, programas y servicios, así como participar en las actividades y ofrecimientos del sitio.

Asimismo, podemos recolectar cierta información no personal identificable cuando usted visita muchas de nuestras páginas Web, tales como que clase de navegador esta utilizando (por ejemplo, Netscape, Internet Explorer), la clase de sistema de operación que esta utilizando (por ejemplo Windows OS o Mac OS) y el nombre de dominio de su proveedor de servicio de Internet (por ejemplo, America Online, UOL, IG, etc.)

COOKIES Y WEB BEACONS

Para mejorar la experiencia del visitante en nuestro sitio, muchas de nuestras páginas Web utilizan la tecnología llamada "cookies". Cookies son registros de texto que colocamos en el navegador del visitante para guardar sus preferencias. Las cookies por si mismas no nos proporcionan el correo electrónico del visitante o su información identificable personal, salvo que el visitante elija proporcionarnos tal información, por ejemplo al participar en uno de nuestros concursos. Sin embargo, una vez que el visitante elija proporcionar su información identificable al sitio, esa información puede ser ligada a la información almacenada en el cookie. Utilizamos cookies para entender el uso del sitio y mejorar el contenido y ofrecimientos del sitio. Por ejemplo, utilizamos cookies para personalizar la experiencia del visitante en nuestra página Web (por ejemplo, al reconocer a un visitante por su nombre cuando regresa al sitio), guardar la contraseña del visitante en áreas protegidas, y asegurar que el visitante pueda utilizar carritos de compra ("shopping carts") en nuestros sitios. También podemos utilizar cookies para ofrecerle al visitante productos, programas o servicios.

"Web beacons" o .gifs transparentes son pequeñas piezas de código implementados en una página Web para monitorear el comportamiento del visitante, así como reunir información del visitante que está mirando la página Web. Por ejemplo, los Web beacons pueden ser utilizados para contar el número de usuarios que visitan una página Web o enviar un cookie al navegador de un visitante que está utilizando la página. Podemos utilizar Web beacons en el sitio, de tiempo en tiempo, para los propósitos previamente expuestos, así como para otros propósitos.

COMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información que el visitante proporciona para brindarle un mejor servicio en cuanto su demanda para los productos, programas y servicios, para responder a las inquietudes que tienen los visitantes en

cuanto a lo que ofrecemos, y para ofrecerle al visitante otros productos, programas y servicios que estimamos sean de su interés.

La información no personal identificable que recolectamos, la podemos utilizar para mejorar el diseño y contenido de nuestro sitio, así como para poder brindarle al visitante una experiencia de Internet más personalizada. También podemos utilizar esta información, en el agregado, para analizar el uso del sitio. Algunas veces utilizamos la información recolectada para contactar a visitantes, como para notificar al visitante cuando ha ganado alguno de nuestros concursos o rifas, así como para cumplir con la solicitud de algún visitante para recibir nuestras circulares electrónicas o un recordatorio vía e-mail. Utilizamos la información que el visitante proporciona de otros particulares para poder enviarles los regalos o tarjetas electrónicas seleccionadas por el visitante. En ciertas ocasiones, también podemos utilizar esta información para ofrecerles a dichos particulares productos, programas o servicios. La información que recolectamos en relación con foros y comunidades en línea, es utilizada para proporcionarle al visitante una experiencia más interactiva. Utilizamos esta información para facilitar la participación del visitante en estos foros y comunidades, así como para ofrecerle, de tiempo en tiempo, productos, programas o servicios.

En caso que el visitante elija proporcionar información para publicación (por ejemplo, "una carta al editor"), podemos publicar el nombre de pantalla del visitante, así como otra información que el mismo nos haya proporcionado. Además de conducir los concursos y rifas, la información personal identificable podrá ser utilizada para enviar información promocional de truTV ("truTV"), sus anunciantes, socios y/o afiliados de cable. A los participantes de los concursos y rifas que deseen recibir en un futuro información promocional de truTV, sus anunciantes, socios y/o afiliados de cable, les será otorgada la oportunidad de seleccionar esta opción en el momento de inscribirse en el concurso o rifa. Podemos divulgar información personal identificable en respuesta a un proceso legal, por ejemplo en respuesta a un requerimiento de comparecencia a una citación judicial. Asimismo, podemos divulgar dicha información en respuesta a la petición de algún órgano judicial, o cuando creamos que es pertinente investigar, prevenir o tomar acción en cuanto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones de posibles amenazas a la seguridad corporal de cualquier particular, violaciones a nuestros términos de uso, o cualquier otra situación que la ley exija. Además, podemos transferir la información del visitante en el caso que la compañía sea comprada o fusionada con otra.

Agentes o contratantes de truTV que tienen acceso a la información personal identificable de los visitantes, están requeridos a proteger dicha información de tal manera que sea consistente con las regulaciones expuestas en esta Política de Privacidad como por ejemplo, al no utilizar la información para cualquier propósito diferente al de proporcionar los servicios para los cuales han sido contratados por truTV.

A pesar de tomar las precauciones apropiadas para salvaguardar la privacidad de los visitantes ante divulgaciones no autorizadas de su información, no podemos garantizarle al visitante que su información personal identificable recolectada nunca será utilizada indebidamente de la manera referida en esta Política de Privacidad.

Ciertos sitios de Turner pueden divulgar información personal identificable de los visitantes a compañías que tienen prácticas no cubiertas por esta política de privacidad (por ejemplo otros distribuidores, editores de revistas, comerciantes, base de datos participativas y ONG's) que desean distribuirle al visitante sus productos y servicios. Si un sitio comparte la información personal identificable, al visitante le será otorgada la oportunidad de salir o bloquear dicho usos. Para instrucciones en como bloquear estas divulgaciones, favor de oprimir aquí.

En ciertas ocasiones, podemos combinar información que recibimos en línea con otros datos externos para mejorar nuestra habilidad para comerciar u ofrecer ciertos productos o servicios que puedan ser de interés para el visitante. Si el visitante no desea recibir información comercial de este sitio oprima aquí para instrucciones de como tramitar su petición.

Los sitios de Turner cubiertos bajo esta Política de Privacidad no utilizarán o transferirán información personal identificable que les haya sido proporcionada de maneras distintas a las previamente mencionadas, sin otorgarle al usuario una opción para bloquear tales usos no relacionados.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN POR SITIOS DE TERCEROS Y PATROCINADORES

Algunos de nuestros sitios contienen enlaces a otros sitios cuyas prácticas informáticas pueden diferir de las nuestras. Los visitantes deben de consultar los avisos de privacidad de cada uno de estos sitios, en virtud de que no tenemos control alguno sobre la información proporcionada o recolectada por estos terceros.

Los sitios de Turner que se encuentran cubiertos bajo esta Política de Privacidad en ciertas ocasiones pueden ofrecer contenido (por ejemplo concursos, rifas o promociones) que están siendo patrocinadas por marcas identificadas con terceros. En virtud de esta relación, estas terceras personas podrán obtener información personal identificable que los visitantes voluntariamente proporcionaron para participan en la actividad del sitio. Turner no tiene ningún control sobre la utilización de esta información por los terceros. El sitio de Turner le notificará al visitante en el momento de solicitar la información personal identificable, si terceros tendrán acceso a dicha información.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

Hemos implementado los procesos físicos, electrónicos y gerenciales apropiados para salvaguardar y ayudar a prevenir accesos no autorizados, para mantener la seguridad de datos y utilizar correctamente la información que nos es proporcionada en línea.

COMO ACCESAR O CORREGIR INFORMACIÓN

Para instrucciones de como acceder, como visitante, a la información personal identificable que Turner ha reunido de usted en línea, o para instrucciones de como corregir errores de hecho en tal información, favor de oprimir aquí.

Para proteger la privacidad y seguridad del visitante, se tomarán medidas razonables para verificar la identidad del visitante antes de admitirle acceso a su información personal identificable para consultar dicha información o hacer correcciones.

NOTA ESPECIAL PARA LOS PADRES DE FAMILIA

El sitio que está visitando es uno de los sitios para el público en general de Turner. Para más información sobre las prácticas de privacidad en línea para sitios de niños, se debe consultar la nota sobre privacidad en el sitio de niños en el que está usted interesado. Sin embargo, de tiempo en tiempo, podemos actualizar este sitio, y durante algunas de éstas actualizaciones del sitio es posible que una o más páginas específicas sean diseñadas para niños. En este caso, todas las páginas diseñadas para niños, van a enfatizar el hecho de que los niños consulten con sus padres o tutores antes de proporcionar cualquier información personal identificable. TRU TV considera que los padres y/o tutores deben supervisar las actividades en línea de sus hijos y considerar el empleo de herramientas de control disponibles. Estas herramientas pueden impedir que los niños revelen en línea cualquier información personal identificable, en cualquier sitio, sin el consentimiento de sus padres. Para información adicional sobre herramientas de control para padres, sírvase consultar la sección de "Asistencia al Consumidor" de la Asociación de Marketing Directo ("Direct Marketing Association") (www.the-dma.org) o usar la palabra clave: control para padres ("parent control") en America Online.

ACTUALIZACIONES Y FECHA VIGENTE

De tiempo en tiempo, podemos actualizar este aviso de privacidad. Le notificaremos a los visitantes de cambios materiales a la manera en la que se podrá utilizar la información personal identificable poniendo un aviso en nuestro sitio. Se aconseja a todos los visitantes revisar periódicamente esta política de privacidad y de esta manera el visitante siempre estará informado sobre la manera en que se reúne la información, cómo se utiliza y a quien se le divulga.

El Aviso de Privacidad publicado en este sitio fue actualizado en Marzo de 2009.

PUBLICIDAD DE TERCEROS

Este sitio no divulga información personal identificable a terceros, salvo en caso de que notificación correspondiente sea proporcionada al visitante cuando el mismo proporcione su información y el mismo no elija bloquear tal divulgación.

Si como visitante se ha inscrito para recibir e-mails y prefiere no recibir información publicitaria de este sitio, favor de seguir las instrucciones de "no suscribir" proporcionadas en cualquier e-mail publicitario que reciba de este sitio.

SERVIDORES PUBLICITARIOS DE TERCEROS

Nosotros y nuestros anunciantes podemos utilizar a terceros para presentar o proporcionar los anuncios que aparecen en nuestro sitio y para conducir investigaciones sobre los mismos anuncios.

Sírvase mandar un correo electrónico a la siguiente dirección o una carta al domicilio proporcionado abajo, solicitando acceso o corrección de información personal identificable que este sitio ha reunido de usted en línea. Para propósitos de verificación, favor de incluir su nombre, apellido y dirección de correo electrónico.

Privacy Manager – truTV

Dirección Postal para envío de cartas:

Privacy Manager – Turner Latino América

One CNN Center

SW 12 th floor

Atlanta, GA 30303

Teléfono: + 1 404 827 3888

O vía fax: + 1 404 827 2990

VIII. Actualizaciones y Fecha de Vigencia.

Esta Política de Privacidad podría ser eventualmente actualizada. A través de un aviso en nuestros Sitio le comunicaremos cualquier cambio o modificación sustancial en la forma en que manejamos su información personal. Lo alentamos a que verifique periódicamente y vuelva a revisar esta Política de Privacidad para que siempre sepa qué tipo de información recabamos, cómo la utilizamos y con quién la compartimos.

La Política de Privacidad publicada en este Sitio fue actualizada el 1 de abril de 2009.